

# CONSUMIDOR

## CONOCE TUS DERECHOS EN LAS TIENDAS DE AUTOSERVICIO Y DEPARTAMENTALES

- 1 Que se respeten los **precios exhibidos** de los productos o servicios.
- 2 A recibir **comprobante, recibo o factura** de compra.
- 3 Que no se **condicione la venta** de productos o servicios por ningún motivo.
- 4 Los **productos y servicios** deberán cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas y las disposiciones en materia de **seguridad y calidad**.
- 5 Que la publicidad sea clara, veraz y se respete lo ofrecido.
- 6 Que se **respeten las promociones** y ofertas.
- 7 **Las garantías** que se ofrezcan al comprar un bien o contratar un servicio deben ser entregadas por escrito, especificando alcance, vigencia y mecanismos para hacerla efectiva. Éstas **no deberán ser menores a 60 días**.
- 8 Si el proveedor no cumple con lo ofrecido, como consumidor puedes elegir entre la **reposición** o la **devolución** de tu dinero.
- 9 En operaciones **a crédito**, el proveedor debe informar el precio total, número de pagos, intereses, así como términos y condiciones en general.
- 10 Ser **escuchado y atendido** por la Procuraduría Federal del Consumidor ante cualquier **inconformidad** o **incumplimiento** que atente contra tus derechos e intereses.

**¡Conoce y ejerce tus derechos  
como consumidor responsable!**

El Teléfono del Consumidor te respalda

**55 68 87 22**



@profeco



ProfecoOficial



@ANTADMx